

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Оренбургской области

Е.А.Сладкова

«17» ~~ноября~~ 2022 г.



Приложение № 12

к приказу министерства социального
развития Оренбургской области

от 17.11.22 № 665

Приложение №33

к приказу министерства социального
развития Оренбургской области

от 30.12.2021 №827

Государственное задание
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов

Наименование государственного учреждения Оренбургской области:
государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аистенок» в г. Бугуруслане

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно, бесплатная).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:
8531000.99.0.АЭ09АА00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

- граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, местопребывания которых к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличием насилия в семье;

- граждане при отсутствии попечения над ними;

- граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- граждане полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболеваний, травм, возраста или наличия инвалидности.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№	п/п	Показатели качества государственной услуги				Значения показателей объема государственной услуги				Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
		наименование показателей				услуги				услуги			
	1	2											
		единица измерения	2022 год	(очередной финансовый период)	2023 год	1-й год планового периода	2024 год						
			3	4	5	6							
	1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги на социальном обслуживании в организации				Процент	100	100	100				
	2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах				Процент	100	100	100				
	3.	дополнительное финансирование специалистами, оказывающими социальные услуги				Процент	95	100	100				

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

задание считается выполненным (процент): 5 %

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственных услуг, в пределах которых государственных

№	п/п	форма контроля		Периодичность		Орган исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющий контроль за выполнением государственного задания		4	
		1		2		Оренбургской области		4	
1.		Контроль в форме камеральной проверки отчетности и иных документов учреждения, предоставляемых по запросу Министерства социального развития Оренбургской области		по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания		Министерство социального развития Оренбургской области			
2.		Контроль в форме выездных плановых (внеплановых) проверок		1. в соответствии с планом проверок учреждений, утвержденным приказом министерства Оренбургской области на очередной финансовый год (плановая); 2. По мере необходимости (в случае поступления обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также информации от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, органов прокуратуры и правоохранительных органов Оренбургской области, средств массовой информации (внешнеплановая)		Министерство социального развития Оренбургской области			

3. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: по форме согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 08.12.2015 № 950-п «О порядке формирования и финансирования выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Оренбургской области».

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: за I квартал – до 20.04.2022, за II квартал – до 20.07.2022, за III квартал – до 20.10.2022, годовой – до 20.01.2023.

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: предоставляемый годовой отчет об исполнении государственного задания за 2022 год представлять до 09.12.2022.

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

		необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Часть III. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;
- иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, неустраняемые в краткосрочной перспективе.

2. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

3

п/п	наименование показателя	единица измерения	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	28	28	28	–	–	–

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	20.12.2021	№ 759	«Об утверждении тарифов на 2022 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

№	1	2	3	4	Частота обновления информации
п/п	1	2	3	4	информации
Способ информирования	Информирование с призывом к участию в общественной деятельности	Информирование с призывом к участию в общественной деятельности	Информирование с призывом к участию в общественной деятельности	Информирование с призывом к участию в общественной деятельности	Частота обновления информации
2	Телефонная консультация	Телефонная консультация	Телефонная консультация	Телефонная консультация	Частота обновления информации
3	Телефонная консультация	Телефонная консультация	Телефонная консультация	Телефонная консультация	Частота обновления информации
4	Телефонная консультация	Телефонная консультация	Телефонная консультация	Телефонная консультация	Частота обновления информации

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	20.12.2021	№ 759	«Об утверждении тарифов на 2022 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
 Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
 Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;
 Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
 Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;
 Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;
 Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;
 постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

5

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением.	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения

6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную	по мере изменения
		информация об адресе и контактных телефонах;	
		информация о перечне оказываемых услуг;	
		– информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:
2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 88000000.99.0.A326AA05000
3. Категории потребителей государственной услуги:
[разграничить при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации]
4. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:
4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№	п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
		наименование показателя	единица измерения	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)
1.		доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%
2.		удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.		уклоняемость организации специализации, оказывающими социальными услугами	Процент	95%	100%	100%

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№	п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	
1.	1	2		3	4	5	6
		доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации		Процент	100%	100%	100%
	2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах		Процент	100%	100%	100%
	3.	уклоняемость организации специализации, оказывающими социальными услугами		Процент	95%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№	п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы (цена, тариф)				
		наименование показателя	единица измерения	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)				
1.	1	2		3	4	5	6	7	8	9
		численность получивших граждан, услуги		Человек	6	10	10	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5 %

3	Информация в общественных местах	необходимую информацию в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, бесплатная).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8700000.99.0.АЭ25АА06000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

7

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	3	3	3	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	20.12.2021	№ 759	«Об утверждении тарифов на 2022 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»

6. Порядок оказания государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	1	2	3	4	Частота обновления информации	Состав размещаемой информации
							по мере необходимости
							по мере необходимости
							по мере необходимости
2	Телефонная консультация	1	Информирование с при личном обращении	2	Телефонная консультация	2	Телефонная консультация

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	20.12.2021	№ 759	«Об утверждении тарифов на 2022 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
 Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
 Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;
 Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
 Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;
 Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;
 Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;
 постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

9

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах;	по мере изменения

		- информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; - адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; - информация о способах доставки потребителям своих услуг, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу:	- наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о перечне оказываемых услуг; - информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	
6	Информация в сети Интернет и в СМИ				
					по мере изменения

Приложение 3

1. Наименование государственной услуги:
2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8800000.99.0.A326AA06000
3. Категория потребителей государственной услуги:
4. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№	п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	2022 год (период)	2023 год (период)	2024 год (период)	
1	2	Доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего					
		Процент		4	5	6	
		100%		100%	100%	100%	

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№	п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	2022 год (период)	2023 год (период)	2024 год (период)	
1	2	Доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего					
		Процент		100%	100%	100%	
		удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах		100%	100%	100%	
		укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги		95%	100%	100%	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№	п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	2022 год (период)	2023 год (период)	2024 год (период)	
1	2	Численность граждан, получивших социальные услуги					
		3		4	5	6	
		18		10	10	10	
		Человек					
		9		8	7	6	
		численность граждан, получивших социальные услуги		2022 год (период)	2023 год (период)	2024 год (период)	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5 %

4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, **бесплатная**).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8700000.99.0.АЭ25АА05000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

Граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

11

	числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации				
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	1	2	2	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6

№	п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	1	2	3	4
1	1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника звонка, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть передан другому должностному лицу или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	3	Информация в местах осуществления	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефоне и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;
ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;
ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

01.05.2021)

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за исполнением государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, предоставляемыми министерством социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социальной защиты населения» (с

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственных услуг:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-03 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-03 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухуляющих или способных ухулять условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положений о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	Министерства социального развития Оренбургской области	20.12.2021	№ 759	«Об утверждении тарифов на 2022 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»