

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель министра
социального развития
Оренбургской области
В.В. Торукбаев

«26» октября 2018г.



Государственное задание
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

Наименование государственного учреждения Оренбургской области:
государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аистенок» в г. Бугуруслане

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно, бесплатная).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 22030000000000001007100.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также

Приложение № 16
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от 26.10.18 № 550

Приложение № 16
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от 29.12.2017 № 677

отсутствие поощрения над ними;
 - граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
 - граждан при наличии в семье ребенка-инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
 - граждан полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболеваний, травм, возраста или наличия инвалидности.
 4. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:
 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№	п/п	Показатели качества государственной услуги	единица измерения	Значения показателей качества государственной услуги			
				2018 год (средний финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	
1.	доля получателей социальных услуг, получающих на социальном обслуживании в организации	Процент	3	4	5	6	100
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100	100	100
3.	укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	100	100	100	100
4.	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения; возможность для социального обслуживания, а также при передвижении по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в службу поощрения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждений социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации в текстовой информации, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка	Процент	100	100	100	100	100

3. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: по форме согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 08.12.2015 № 950-п «О порядке формирования и финансирования выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Оренбургской области»;
 3.1. Периодичность предоставления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.
 3.2. Сроки предоставления отчетов о выполнении государственного задания: за I квартал – до 20.04.2018, за II квартал – до 20.07.2018, за III квартал – до 20.10.2018, годовой – до 01.02.2019.
 3.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: предоставлять до 09.12.2018.
 4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

в СМИ	услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	
-------	---	--

Часть III. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;
- иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, неустраняемые в краткосрочной перспективе.

2. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющий контроль за выполнением государственного задания
1	2	3	4
1.	Контроль в форме камеральной проверки отчетности и иных документов учреждения, предоставляемых по запросу в Министерство социального развития Оренбургской области	по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания	министерство социального развития Оренбургской области

(сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи				
---	--	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	24	30	30	–	–	–

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
2.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	постановление	Правительства Оренбургской области	31.10.2014	№ 827-п	«Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Оренбургской области»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

№	Способ	Состав размещаемой информации	Частота
Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;			
Закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;			
Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 № 896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;			
Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.03.2002 № 25 «Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;			
Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-03 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области и внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;			
Закон Оренбургской области от 03.10.14т. № 2560/729-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых гражданам на территории Оренбургской области» от 31.10.2014 № 2609/759-V-03;			
Постановление Правительства Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п «О ретинальном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов социального обслуживания граждан в Оренбургской области и предоставляемых социальных услуг»;			
Постановление Правительства Оренбургской области от 30.06.2009 № 325-п «О порядке оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг юридическим и физическим лицам стандартам предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам»;			
Постановление Правительства Оренбургской области от 22.04.2014 № 240-п «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;			
Постановление Правительства Оренбургской области от 13.09.2010 № 620-п «Об утверждении перечня учреждений, работников которых осуществляют перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных детских учреждений»;			
Постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг на территории Оренбургской области»;			
Приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным и казенным и иным учреждениям социального обслуживания»;			
Приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 17.06.2015 № 240 «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении министерства социального развития Оренбургской области государственными учреждениями Оренбургской области в качестве основных видов деятельности» ((с изменениями и дополнениями).			
6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:			

п/п	информирования	2	3	4	5	6
1	Информирование при личном обращении	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае необходимости по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют информацию о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть пересортирован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефоне, а также о предоставляемых услугах, оказываемых учреждением.	по мере изменения названий учреждений	в помещениях, оказывающих государственную услугу	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу
2	Телефонная	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефоне, а также о предоставляемых услугах, оказываемых учреждением.	по мере изменения названий учреждений	в помещениях, оказывающих государственную услугу	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефоне, а также о предоставляемых услугах, оказываемых учреждением.	по мере изменения названий учреждений	в помещениях, оказывающих государственную услугу	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу
4	Информация у входа в здание государственной услуги	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названий учреждений	в помещениях, оказывающих государственную услугу	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу
5	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу	в помещениях, оказывающих государственную услугу	по мере изменения названий учреждений	в помещениях, оказывающих государственную услугу	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу
6	Информация в сети Интернет и на сайте министерства социального развития Оренбургской области	на сайте министерства социального развития Оренбургской области размещается информация о способах предоставления государственной услуги, адресах и телефонах учреждений, оказывающих государственную услугу	по мере изменения названий учреждений	в помещениях, оказывающих государственную услугу	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу